

Dierenpension Goblin Farm  
Boerendijk 4  
4451RK Heinkenszand

5 Mei, Heinkenszand  
Nieuwsbrief april 2020

Beste klant,

Aan de ene kant vliegt de tijd, we zijn al meer dan 6 weken verder sinds de Corona crisis begon. Anderzijds gaat de tijd langzaam. Langzaam omdat we de afgelopen weken niet veel dierenvriendjes hebben gezien.

Normaal gesproken zit het pension in de meivakantie vol, mensen gaan met veel plezier naar hun vakantiebestemming en de huisdieren komen naar ons.

Hier worden ze heerlijk vertroeteld en spelen ze samen met anderen mits dit kan. Helaas is de werkelijkheid anders, er zijn gemiddeld maar 15% van de hondenkennels bezet en zijn er 2 katten aanwezig. We hebben dus veel tijd over voor de dieren die er wel zijn.

Sommige vinden dit reuzeleuk maar voor andere dieren is dit erg vermoeiend, vooral de oudere diertjes vinden meer dan 4x per dag spelen niet leuk. Wij passen ons hierop natuurlijk ook aan, we kijken altijd wat de hond zelf wil. Zo zien we al snel of een hond lekker wil spelen en ravotten of na een plasje alweer naar binnen wil. Dit is natuurlijk ook prima want waarom zouden wij iets pushen? We willen niets aandringen en willen ook stress voorkomen.

Tijdens deze periode krijgen we vaak de vraag of er in het pension binnen gekeken mag worden omdat er niet veel dieren zijn. Ons antwoord blijft hierop nee, uiteraard begrijpen we dat u wilt weten waar u hond verblijft. Maar omdat er nog steeds pensiongasten zijn kunnen wij geen toegang naar binnen verlenen, hoe goed het ook bedoeld is van u.



We proberen op al uw vragen een antwoord te geven en zijn ook eerlijk over de gang van zaken bij ons.

Mocht u toch een opmerking of tip hebben dan staan we hier altijd voor open.

## Annuleren

Ook wij vinden het erg vervelend dat u uw vakantie moet annuleren en thuis moet blijven. Ook begrijpen we dat u het niet nodig acht om uw hond of kat bij ons te brengen ter verzorging. Echter zijn de annuleringen niet kosteloos, wij zijn op onze reguliere tijden geopend. We kunnen de zorg op uw huisdier 'gewoon' uitvoeren met inachtneming van de voorzorgsmaatregelen die door het RIVM zijn gesteld.

Heeft u vragen over de hoogte van de annuleringskosten? Dan verwijzen we u graag door naar ons pensionreglement, hierin staat alles duidelijk uitgelegd.

## Wijziging personeel

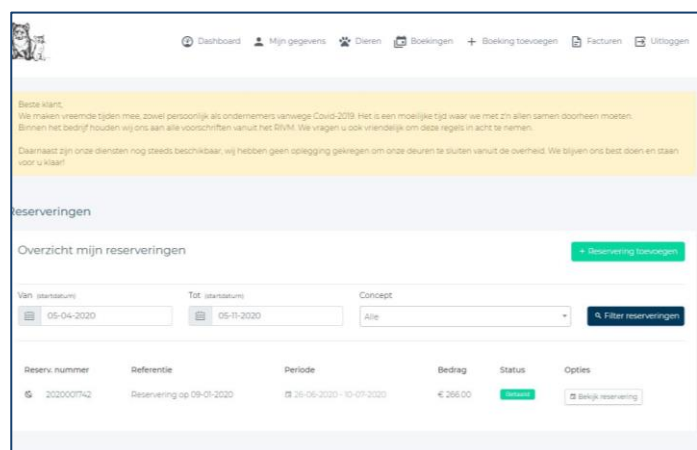
Per 1 mei nemen wij afscheid van Karlijn, zij was per December bij ons in dienst gekomen. Zij heeft een andere baan gevonden waar zij aan de slag gaat. Het team bestaat dus nu net zoals voorheen uit Jacqueline, Marlies, Annabel en Debbie. Ook ziet u zo af en toe Ab lopen, hij ondersteunt ons in van alles van het tuinonderhoud tot aan klusjes in het pension.

## Mijn online account

We zien dat er nog steeds veel vragen zijn over boekingen en betalingen. Iedere klant bij ons heeft een eigen online omgeving, in deze omgeving vindt u alles terug over reserveringen, breng- en haaltijden, kosten, medicatie etc.

Ook kunt u hier snel zien welke boeking u heeft gemaakt, helaas kunt u deze niet zelf wijzigen. Mocht u een wijziging hebben dan ontvangen we deze graag per e-mail. Zo kunnen wij het overzicht van de bezette kennels namelijk goed in de gaten houden. We hebben liever niet dat u aan de balie staat en dat wij moeten zeggen helaas uw kennel is bezet.

Vandaar dat wij ook werken met dit systeem. Mocht u vragen hebben over de online omgeving dan horen we dit graag.





## Toekomst

De komende maanden is voor iedereen spannend, hoe wordt de nieuwe 1,5m maatschappij? Kunnen we op vakantie, weliswaar in eigen land, of moeten we toch thuisblijven? Niemand heeft hier nu een antwoord op, we zullen dit met z'n allen af moeten wachten.

Daarnaast zit het dierenpension nog steeds vol van 13 juli t/m 21 augustus. Er zullen wellicht wat annuleringen binnenkomen maar vooralsnog zijn er geen kennels leeg. We hopen dan ook van harte dat we alle dieren in goede gezondheid mogen ontvangen tijdens de zomervakantie. We kunnen voor nu geen boekingen meer aannemen in deze periode.

We sluiten deze nieuwsbrief positief af, we hopen dat u de komende tijd gezond blijft en dat we u snel samen met uw huisdier mogen verwelkomen.

*Team Dierenpension Goblin Farm*