

# DIERENPENSION GOBLIN FARM

## NIEUWSBRIEF FEBRUARI 2020



Heinkenszand, februari 2020

Beste klant,

Nederland is sinds korte tijd in de ban van het Corona-virus wat zich de ronde doet. Gelukkig hebben wij hier (nog) niets van gehoord of gezien in onze omgeving. Uiteraard houden wij ons wel aan strikte protocollen voor de hygiëne. We houden extra rekening met het contact van onze klanten. Wassen nog vaker onze handen en drogen deze af met papier waarna het in de prullenbak komt. Nemen deur(klink)en vaker af en mochten we moeten niezen dan doen we dit aan de binnenzijde van onze elleboog.

In het pension werken we altijd al met desinfecterende reinigingsmiddelen en zullen dit dan ook voortzetten in de verblijven van de dieren. Mocht het zo zijn dat we andere maatregelen moeten nemen in het bedrijf dan laten we dit zeker aan u weten.

**KENNELCARE** | Daarnaast zijn we alweer een aantal weken aan de slag met ons nieuwe reserveringssysteem, al heel wat klanten hebben dit portaal gevonden en voor anderen is het nog even wennen.

We horen dan ook graag feedback van u als klant als er iets niet duidelijk is of niet werkt. Het moet voor ons allen makkelijker zijn om reserveringen te maken, in te zien en betalen.

Zo willen we ook aan u vragen om de maandelijkse factuur te voldoen via Uw online account met IDEAL. Zo worden alle betalingen snel en gemakkelijk verwerkt.

Ook willen we u met klem vragen om reserveringen te maken via dit portaal. U kunt zien welke dagen er nog beschikbaar zijn en wij kunnen de boeking snel inplannen in de juiste kennel.



Veilig online betalen  
via uw eigen bank

**EIGEN SPULLEN** | Als u uw huisdier komt brengen en u geeft eigen spullen mee, wat op eigen risico is, label dan alles met duidelijk zichtbaar de naam. Zo weten we van wie het is en in het geval van voer, dat we het aan het juiste dier geven. Kleden, manden en speelgoed nemen wij **liever niet** aan. Wij hebben hier alles op voorraad liggen, en als dit kapot gaat kunnen wij dit zo weer nieuw pakken.



Als u uw huisdier komt brengen stellen wij altijd de vraag 'Zijn er nog bijzonderheden?'. Dit doen wij bewust zodat wij met alle factoren rekening kunnen houden hoe het huisdier zich gedraagt. Een voorbeeld is u heeft een aantal dagen een ontwormingskuurtje gegeven, geef dit aan ons door. Er kan namelijk nog wat bloed bij de ontlasting zitten en als wij dit niet van tevoren weten zullen wij anders handelen. Ook bij verandering in voer, aanvaring met andere honden, familieomstandigheden of dergelijke kunt u altijd bij ons aangeven. Zo kunnen wij altijd de beste zorg aan uw huisdier geven.

**ANNULEREN** | Heeft u een reservering gemaakt en wilt u deze annuleren? Houd er rekening mee dat wij in sommige gevallen deze wel doorbereken, onze voorwaarden kunt u ten alle tijden teruglezen op onze website.

**INENTINGEN & PASPOORT** | Houd er ook altijd rekening mee dat de inenting nog geldig zijn, een huisdier dat niet of niet volledig is ingeënt zullen wij de toegang weigeren. De gereserveerde periode komt dan wel voor uw rekening, wij hebben namelijk voor u een plaats vrijgehouden en geven meermaals via verschillende manieren aan dat de entingen bij ons verplicht zijn! Voor onze dagopvang klanten, wilt u a.u.b. het paspoort ook weer laten zien bij nieuwe entingen? Als wij de nieuwe entingen namelijk niet hebben gezien zullen wij de toegang ook weigeren.



Nog vragen, suggesties of ideeën?  
We horen graag van u!

Wij stappen buiten verder in het natte weer zodat we onze gasten weer heerlijk kunnen vertroetelen. Hopelijk tot snel.

Met vriendelijke groet,  
Team Dierenpension Goblin Farm